

Pedagogisch beleidsplan

BSO Heavenly Angels

Auteurs	Bernice Shapperd
Contactgegevens	Telefoonnummer e-mail adres
Registraties	LRKP-nummer: KVK-registratie:
Versie en Datum	Versie 4
Herzien	06-05-2026, 29-07-2026, 28-08-2026

Inhoudsopgave

1. Wie wij zijn en waar wij voor staan	4
2. De pedagogische onderbouwing	4
<i>Basisdoel 1: Het bieden van emotionele veiligheid</i>	<i>4</i>
Emotionele ontwikkeling 4- 7 jaar	5
Emotionele ontwikkeling 7-10 jaar.....	5
Emotionele ontwikkeling 10-12 jaar.....	5
<i>Basisdoel 2: Het stimuleren van de persoonlijke competenties</i>	<i>5</i>
Stimuleren van de persoonlijke ontwikkeling 4- 7 jaar	6
Stimuleren van de persoonlijke ontwikkeling 7- 10 jaar	6
Stimuleren van de persoonlijke ontwikkeling 10- 12 jaar	6
<i>Basisdoel 3: Het stimuleren van de sociale competenties</i>	<i>7</i>
Stimuleren van de sociale ontwikkeling 4- 7 jaar	7
Stimuleren van de sociale ontwikkeling 7- 10 jaar	7
Stimuleren van de sociale ontwikkeling 10- 12 jaar	8
<i>Basisdoel 4: Het overbrengen van normen en waarden ofwel cultuur.....</i>	<i>8</i>
Normen en waardeoverdracht bij 4- 7-jarige.....	8
Normen en waardeoverdracht bij 7- 10-jarige.....	9
Normen en waardeoverdracht bij 10- 12-jarige.....	9
3. Ieder kind zien en horen.....	9
3. Jezus Christus centraal in ons dagelijks handelen	10
<i>Lezen, verhalen en geloof in de praktijk</i>	<i>11</i>
5. Hoe wij pedagogisch werken interactievaardigheden en ontwikkeling.....	14
6. Groep, leeftijdsopbouw en ruimte	15
<i>De verhouding tussen het aantal beroepskracht en het aantal kinderen</i>	<i>16</i>
<i>Het benodigde aantal pedagogisch professionals wordt voor ieder opvangmoment bepaald aan de hand van het aantal aanwezige kinderen en hun leeftijden. Omdat Heavenly Angels werkt met één verticale basisgroep van 4 tot en met 12 jaar, kan het benodigde aantal pedagogisch professionals bij hetzelfde aantal kinderen verschillen door de leeftijdssamenstelling van de groep. Voorafgaand aan het opstellen van het personeelsrooster wordt daarom de BKR berekend. Wanneer uit deze berekening blijkt dat twee of meer pedagogisch professionals nodig zijn, worden deze ook ingepland. Heavenly Angels zorgt er op deze manier voor dat tijdens de opvang wordt voldaan aan de geldende BKR. Verlaten van de groepsruimte.</i>	<i>16</i>
7. Openingstijden	17
<i>Vormen van opvang.....</i>	<i>17</i>
<i>Extra service.....</i>	<i>18</i>
<i>Dagprogramma en dagritme</i>	<i>18</i>
<i>De drie-uursregeling en de half-uursregeling.....</i>	<i>19</i>

Standaard rooster voor hele dagopvang tijdens schoolvrije dagen	19
Standaard rooster voor naschoolse opvangdagen	19
In welke situaties wordt afgeweken van de BKR	20
Welke pedagogische afwegingen gelden hierbij	20
Hoe aandacht wordt besteed aan de behoeften van het kind als er minder beroepskrachten worden ingezet	21
8. Wennen, intake en instroom	22
9. Mentorschap en oudergesprekken	22
<i>Mentorschap</i>	22
<i>Observeren</i>	23
<i>Oudergesprekken</i>	23
<i>Verwijzen</i>	23
10. Communicatie met ouders en klachtenregeling	24
<i>Privacy en AVG</i>	24
11. Oudercommissie en ouderbetrokkenheid	25
12. Personeel, stagiaires, BBL'ers en vrijwilligers	26
<i>De pedagogisch medewerkers</i>	26
<i>Anders gekwalificeerde beroepskrachten</i>	26
Voorwaarde inzet anders gekwalificeerde beroepskrachten	27
Taken van de anders gekwalificeerde beroepskrachten	27
Begeleiding van de anders gekwalificeerde beroepskrachten	27
Situatie nu	27
<i>Stagiaires en beroepskrachten in opleiding</i>	27
Formatief inzetten van beroepskrachten in opleiding en stagiaires	28
Begeleiding van stagiaires en beroepskrachten in opleiding	29
<i>Vrijwilligers</i>	30
<i>Administratief medewerker</i>	30
<i>Pedagogisch beleidsmedewerker/ -coach</i>	31
<i>Aanvullende werkwijze m.b.t. inzet personeel</i>	31
13. Meertaligheid en ondersteuning bij ontwikkeling	32
14. Slot	32

1. Wie wij zijn en waar wij voor staan

Heavenly Angels is een christelijke buitenschoolse opvang waar Jezus Christus centraal staat. Deze identiteit is geen los onderdeel, maar vormt de basis van ons dagelijks handelen. Wij geloven dat ieder kind door God is geschapen, uniek is en waardevol is zoals hij of zij is. Dit betekent dat ieder kind welkom is, ongeacht achtergrond, karakter of ontwikkelingsniveau.

In de praktijk betekent dit dat wij kinderen benaderen vanuit liefde en respect. Wij spreken kinderen aan op een positieve manier, nemen hen serieus en laten hun merken dat zij ertoe doen. Kinderen mogen bij ons fouten maken, opnieuw proberen en groeien. Wij werken vanuit de overtuiging dat aanvaarding en duidelijkheid samen horen: liefde zonder grenzen maakt onveilig, grenzen zonder liefde maken hard.

Heavenly Angels is bewust kleinschalig opgezet. De houder staat zelf dagelijks op de groep en is zichtbaar aanwezig voor kinderen, ouders en medewerkers. Hierdoor is er continuïteit en herkenbaarheid. Kinderen weten bij wie zij terecht kunnen en ouders weten wie er verantwoordelijk is. Beslissingen worden niet op afstand genomen, maar in verbinding met de dagelijkse praktijk.

Deze manier van werken maakt het mogelijk om snel te schakelen wanneer een kind extra aandacht nodig heeft, wanneer er zorgen zijn of wanneer ouders vragen hebben. Omdat de houder zelf meewerkt, worden signalen direct opgepakt en besproken. Dit draagt bij aan een veilige en vertrouwde omgeving.

Wij zien onszelf niet alleen als opvang, maar als een plek waar kinderen zich mogen ontwikkelen in relatie tot zichzelf, anderen en God. Door nabijheid, structuur en geloof willen wij kinderen een stevige basis meegeven voor hun verdere groei.

2. De pedagogische onderbouwing

De basisdoelen van professor Riksen- Walraven zijn onderdeel van de pedagogische doelstelling van Heavenly Angels. De vier pedagogische basisdoelen uit ons pedagogisch beleidsplan gaan over **wát** we uiteindelijk willen bereiken: de pedagogische doelen.

De vier pedagogische basisdoelen zijn:

Basisdoel 1: Het bieden van emotionele veiligheid

Uit: Besluit kwaliteit kinderopvang, artikel 2 en artikel 11 (per 1 januari 2018)

In het kader van het bieden van verantwoorde kinderopvang, draagt de kinderopvangondernemer er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

Op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt

geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;

Emotionele ontwikkeling 4- 7 jaar

Kinderen van 4 tot 7 jaar krijgen steeds meer een besef van een eigen ik. Dat zorgt voor meer bewustzijn van de eigen kwetsbaarheid, wat wel eens angstgevoelens kan opleveren. Ook leren deze kinderen de eigen emoties en die van anderen kennen.

Hoe gaan wij hiermee om?

De pedagogisch professionals zijn zichtbaar en voelbaar aanwezig voor deze leeftijdsgroep kinderen. Wanneer de kinderen spelen in de speelhoeken, zullen de pedagogisch professionals door de groepsruimte lopen en zo nu en dan bij de kinderen op de grond meespelen of erbij zitten.

Emotionele ontwikkeling 7-10 jaar

Kinderen worden in deze leeftijd door hun rijpingsproces emotioneel steeds stabiel. In het begin van deze fase kunnen kinderen nog wel stemmingswisselingen en angsten hebben door alle veranderingen, maar er komt hoe langer hoe meer evenwicht en het zelfvertrouwen bij kinderen neemt toe.

Hoe gaan wij hiermee om?

De voelbare en zichtbare aanwezigheid van de pedagogisch professionals is steeds minder nodig voor deze leeftijdsgroep kinderen.

De pedagogisch professionals zullen deze kinderen meer zelfstandig laten spelen en houden wat meer toezicht op afstand. Wanneer ze zien dat een kind behoefte heeft aan de aanwezigheid, zullen ze erbij gaan zitten.

Emotionele ontwikkeling 10-12 jaar

Dit is ook de fase van de pre-puberteit. De combinatie van alle sociaal-emotionele veranderingen met hormonale veranderingen kan ervoor zorgen dat kinderen even wat minder emotioneel stabiel zijn en minder zelfvertrouwen hebben.

Hoe gaan wij hiermee om?

De rol van de pedagogisch professional wordt steeds meer coachend. De pedagogisch professional benadert het kind meer als zelfstandige en geeft ruimte voor eigen keuze.

Wanneer een kind een keuze maakt, bevestigt de pedagogisch professional dit positief zodat het zelfvertrouwen groeit.

Basisdoel 2: Het stimuleren van de persoonlijke competenties

Uit: Besluit kwaliteit kinderopvang, artikel 2 en artikel 11 (per 1 januari 2018)

In het kader van het bieden van verantwoorde kinderopvang, draagt de kinderopvangondernemer er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

Kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; (Dit item staat concreet genoeg in het beleid)

Stimuleren van de persoonlijke ontwikkeling 4- 7 jaar

Fantasie en werkelijkheid loopt soms nog door elkaar. Kinderen begrijpen nog niet alles en gebruiken dan hun fantasie om ontbrekende kennis aan te vullen zodat ze zich veilig voelen. De eigen fantasie kan kinderen ook bang maken. Emoties wisselen zich snel af. De pedagogisch professionals hebben oog voor de emoties. Kinderen liegen niet bewust en zien de fantasie nog als de waarheid.

Hoe gaan wij hiermee om?

De pedagogisch professionals verwoorden goed wat er is waargenomen en wat ze kinderen horen zeggen door hen te herhalen. Ook zijn de pedagogisch professionals zich ervan bewust dat werkelijkheid en fantasie nog erg door elkaar heen loopt.

Stimuleren van de persoonlijke ontwikkeling 7- 10 jaar

De vriendschappen en het samenspelen zijn voor kinderen belangrijk omdat ze er heel graag bij willen horen. Ze vergelijken zichzelf met de andere kinderen van de groep. De pedagogisch professionals geven de kinderen de kans om zichzelf te vergelijken door tijdens spel competitie-elementen in te brengen.

Hoe gaan wij hiermee om?

Door een wedstrijdje wie er het hardste kan rennen of het langst de bal hoog kan houden bijvoorbeeld. Zo geven de pedagogisch professionals kinderen de kans te ontdekken wat hun talenten zijn en kunnen kinderen zich steeds beter reflecteren op zichzelf en wat hun mogelijkheden, beperkingen, (uiterlijke) kenmerken, wensen, gevoelens en eigenschappen zijn.

Stimuleren van de persoonlijke ontwikkeling 10- 12 jaar

De behoefte aan zelfstandigheid neemt steeds meer toe, kinderen willen privacy, een eigen mening geven en verantwoordelijkheid. Kinderen raken maatschappelijk meer betrokken en gaan nadenken over levensvragen.

Hoe gaan wij hiermee om?

De pedagogisch professionals sluiten aan op de behoefte van zelfstandigheid bij de oudste BSO-kinderen door ze steeds meer vrijheid te geven. De oudste BSO-kinderen krijgen kleine taakjes zodat ze zich verantwoordelijk voelen voor de groep en de groepsruimte. Bij ons mogen de oudere kinderen ons helpen met de tafeldekken zodat ze zich verantwoordelijk voor de groep en ruimte voelen.

Basisdoel 3: Het stimuleren van de sociale competenties

Uit: Besluit kwaliteit kinderopvang, artikel 2 en artikel 11 (per 1 januari 2018)

In het kader van het bieden van verantwoorde kinderopvang, draagt de kinderopvangondernemer er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;

Stimuleren van de sociale ontwikkeling 4- 7 jaar

De aanwezigheid van leeftijdsgenootjes binnen de groep versnelt het proces van emoties bij andere herkennen. In deze leeftijdsfase ontwikkelt het vermogen zich in anderen te verplaatsen. In het begin van deze fase denken de kinderen dat anderen dezelfde emoties hebben. Kinderen gaan elkaar troosten omdat ze de pijn en emoties herkennen wanneer een ander kind pijn heeft. Afspraken en regels leren de kinderen wat wel en niet mag. De pedagogisch professionals leren kinderen hoe ze op een passende manier op bepaalde situaties kunnen reageren. De rol van de pedagogisch professional is nog erg begeleidend en ze draagt oplossingen aan.

In deze leeftijdsfase gaan kinderen de vriendschappen aan die nog erg oppervlakkig en vooral functioneel zijn. Vrienden zijn omdat het ene kind ziet dat het andere kind speelgoed heeft waarmee het ook graag wil spelen, of omdat ze samen hetzelfde speelgoed hebben waardoor ze samen kunnen spelen.

Hoe gaan wij hiermee om?

De pedagogisch professional helpt hierbij door bijvoorbeeld tijdens spel te benoemen dat kinderen op hun beurt wachten, speelgoed moeten delen en elkaar laten uitpraten.

Bij een conflict helpt de pedagogisch professional de kinderen te vertellen wat er is gebeurd en om samen een oplossing te zoeken.

Stimuleren van de sociale ontwikkeling 7- 10 jaar

In deze leeftijdsfase worden vriendschappen steeds belangrijker. Vriendschappen worden vooral aangegaan met kinderen van gelijke sekse. Ze onderzoeken steeds meer met wie ze het best kunnen opschieten. Hierdoor wisselen de combinaties van vriendschappen nog wel eens. De pedagogisch professionals geven de kinderen de ruimte om 'jongen' en 'meisjes' activiteiten te plannen. Kinderen mogen bijvoorbeeld regelmatig kiezen naast wie ze aan tafel zitten.

De kinderen leren zich beter in de situatie van andere kinderen te verplaatsen, waardoor ze grote stappen maken in het leren omgaan met conflicten en regels. In deze fase kan er ook buitensluiting en pesten ontstaan door de grote behoefte erbij te horen op deze leeftijd, de behoefte aan competitie. De pedagogisch professionals zijn zich hiervan bewust zodat het opgemerkt en aangepast kan worden.

Hoe gaan wij hiermee om?

Wanneer twee kinderen ruzie krijgen tijdens een spel, helpt de pedagogisch professionals door beide kinderen te laten vertellen wat ze willen en helpt ze afspraken maken zodat beide samen verder kunnen spelen. ‘Zullen we afspreken dat... Wat is voor jou belangrijk en wat voor jou?’

Stimuleren van de sociale ontwikkeling 10- 12 jaar

De 10 tot 12-jarige zijn nog altijd gericht op leeftijdsgenoten. Ze willen graag door kinderen van hun eigen leeftijd positief beoordeeld worden en proberen zich daarom te onderscheiden. Tegelijkertijd willen ze graag bij de groep horen en passen ze zich aan de groepsnormen aan. Het vergelijken met anderen zodat ze een sterkere eigen identiteit ontwikkelen, gaat in deze leeftijdsfase door.

In deze leeftijdsfase zijn de kinderen kritischer in de omgang met andere. Ze weten ook hoe ze niet willen zijn. De groep geeft kinderen een veilig gevoel. Ze gebruiken de groep als middel om zichzelf te leren kennen en om zichzelf verder te ontwikkelen. Op deze leeftijd zijn kinderen steeds loyaler aan elkaar en worden vriendschappen hechter.

Aan de ene kant de behoefte om zich te willen onderscheiden en een eigen identiteit te willen ontwikkelen en anderzijds de behoefte om erbij te willen horen kan zorgen voor pesten, machtsuitoefening en groepsdruk. Kinderen pesten bijvoorbeeld omdat een kind er anders uitziet. Of ze kunnen een kind onder druk zetten om iets te doen zodat het kind wel bij de groep mag horen. Wat zorgt dat kinderen dan gaan meedoen om te voorkomen dat ze zelf niet buitengesloten worden. De pedagogisch professionals bewaken de groepssfeer en zijn waakzaam voor pesten en grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen.

Hoe gaan wij hiermee om?

De pedagogisch professionals geven de oudere kinderen meer verantwoordelijkheid over de groep door ze te leren rekening te houden met de kleintjes tijdens een groepsactiviteit en te stimuleren dat de oudere kinderen de kleintjes helpen bijvoorbeeld met de veters strikken.

Basisdoel 4: Het overbrengen van normen en waarden ofwel cultuur.

Uit: Besluit kwaliteit kinderopvang, artikel 2 en artikel 11 (per 1 januari 2018)

In het kader van het bieden van verantwoorde kinderopvang, draagt de kinderopvangondernemer er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Normen en waardeoverdracht bij 4- 7-jarige

De waarde en normenontwikkeling is nog erg in ontwikkeling. Bij gedrag van andere kinderen (bijvoorbeeld met speelgoed gooien) kijken ze vooral naar de materiële gevolgen ervan (nu is het stuk) in plaats van naar de reden ervoor (boosheid).

Hoe gaan wij hiermee om?

De pedagogisch professional geeft kinderen in deze leeftijd duidelijke kaders. Ze benoemt wat gepast gedrag is en wat ongewenst gedrag is. Bij conflicten heeft ze ook een begeleidende rol en verwoordt wat er gebeurd is. Tijdens conflicten zal ze nog helpen bij het vinden naar een passende oplossing.

Normen en waardeoverdracht bij 7- 10-jarige

Deze leeftijd kinderen passen regels star toe: ‘zo hoort het’. Later gaan kinderen zich, mede door hun toenemende onafhankelijkheid en eigen mening, meer verdiepen in de bedoeling achter de regels en het gedrag van mensen.

Hoe gaan wij hiermee om?

De pedagogisch professionals geven kinderen duidelijke groepsregels en hoe ouder de kinderen worden, hoe meer de pedagogisch professionals kinderen vragen stellen zodat ze over de regels na gaan denken. “Binnen lopen we. Wat denk je dat er kan gebeuren als we rennen?”

Normen en waardeoverdracht bij 10- 12-jarige

De oudste BSO-kinderen zijn steeds meer bezig met goed en slecht en waarden en normen. In gesprekken hierover hebben de kinderen vaak nog een mening waarvan ze denken dat de pedagogisch professional die deelt.

Hoe gaan wij hiermee om?

De pedagogisch professional sluiten aan op deze ontwikkelingsfase door gesprekken te voeren met kinderen en aan te sluiten op wat het kind wil vertellen. De pedagogisch professionals stellen steeds meer open vragen en nemen steeds meer een coachende rol in.

Door het beleidsplan heen zullen wij de vier basisdoelen beschrijven.

3. Ieder kind zien en horen

In dit hoofdstuk beschrijven wij hoe wij werken aan de *emotionele veiligheid* van de kinderen.

Bij Heavenly Angels vormt het zien en horen van ieder kind de kern van ons pedagogisch handelen. Dit betekent dat wij bewust aandacht hebben voor wie een kind is, wat het nodig heeft en wat het probeert te laten zien – in woorden, gedrag en emoties. Wij geloven dat ieder kind behoefte heeft aan erkenning en nabijheid om zich veilig te voelen en tot ontwikkeling te komen.

In de dagelijkse praktijk betekent dit dat wij kinderen persoonlijk begroeten bij binnenkomst. Wij maken oogcontact, noemen hun naam en nemen kort de tijd om te horen hoe hun dag is geweest. Wij zetten de kinderen even in het middelpunt van de belangstelling wanneer ze jarig zijn en kinderen mogen bij ons trakteren. Deze momenten lijken klein, maar zijn voor

ons van grote waarde. Ze laten het kind merken dat het gezien wordt en dat er ruimte is voor wat het meebrengt uit school of thuis.

Wij luisteren niet alleen naar wat kinderen zeggen, maar letten ook op non-verbaal gedrag. Wanneer een kind stiller is dan normaal, zich terugtrekt of juist opvallend gedrag laat zien, nemen wij dit serieus. Wij zoeken contact, stellen open vragen en bieden nabijheid. Soms betekent dit een gesprek, soms samen iets doen, soms gewoon even samen zitten. Wij doen dit omdat gedrag altijd een boodschap heeft en kinderen niet altijd de woorden hebben om zich uit te drukken. De pedagogisch aanpak is afgestemd op de leeftijd van de kinderen.

Wanneer een kind emoties toont, zoals boosheid, verdriet of teleurstelling, helpen wij het kind deze gevoelens te herkennen en te benoemen. Wij bagatelliseren emoties niet, maar helpen kinderen begrijpen wat zij voelen en hoe zij hiermee om kunnen gaan. Door emoties serieus te nemen, leren kinderen zichzelf beter kennen en ontwikkelen zij emotionele veerkracht.

Ook in de groep hebben wij aandacht voor ieder individueel kind. Wij letten op hoe kinderen deelnemen aan spel, hoe zij contact maken met anderen en hoe zij omgaan met succes en teleurstelling. Wanneer een kind moeite heeft met aansluiting, ondersteunen wij dit proces actief. Wij doen dit omdat wij geloven dat ieder kind recht heeft op een plek in de groep waar het zich veilig en geaccepteerd voelt.

Signaleren stopt voor ons niet bij observeren. Wanneer wij zorgen of bijzonderheden opmerken, bespreken wij dit zorgvuldig binnen het team en met ouders. Dit gebeurt altijd met respect voor het kind en het gezin. Door vroegtijdig te signaleren en samen te werken met ouders, kunnen wij passende ondersteuning bieden en voorkomen dat kleine zorgen groter worden.

Wij werken op deze manier omdat een kind dat zich gezien en gehoord voelt, groeit in zelfvertrouwen, durft zichzelf te zijn en zich openstelt voor ontwikkeling. Dit vormt voor ons de basis van verantwoorde en liefdevolle opvang.

3. Jezus Christus centraal in ons dagelijks handelen

In dit hoofdstuk beschrijven wij hoe wij gelegenheid geven voor het socialisatieproces van de kinderen en hoe ons geloof hierbij een grote rol speelt. Op deze wijze dragen wij onze **normen en waarden** over aan de kinderen.

Bij Heavenly Angels is Jezus Christus het hart van onze opvang. Dit betekent niet dat geloof een los programmaonderdeel is, maar dat het zichtbaar wordt in hoe wij met kinderen omgaan, hoe wij spreken, corrigeren, vergeven en opnieuw beginnen. Ons geloof vormt het kompas voor ons handelen en onze houding.

In de dagelijkse praktijk betekent dit dat wij kinderen benaderen vanuit liefde en respect. Wij geloven dat ieder kind door God geliefd is en er mag zijn zoals hij of zij is. Dit laten wij zien door kinderen niet te labelen op gedrag, maar altijd het kind te blijven zien achter het gedrag. Wanneer een kind over een grens gaat, corrigeren wij het gedrag, maar wijzen wij het kind niet af. Wij doen dit omdat wij willen dat kinderen leren dat fouten maken mag en dat herstel altijd mogelijk is.

Wij vinden het belangrijk dat kinderen leren omgaan met elkaar op een manier die recht doet aan de ander. In situaties van conflict nemen wij de tijd om samen stil te staan bij wat er gebeurde, wat dat deed met de ander en hoe het anders kan. Vergeving en opnieuw beginnen zijn hierin belangrijke waarden. Wij begeleiden kinderen hierin stap voor stap, passend bij hun leeftijd en ontwikkeling.

Geloof krijgt ook vorm in gezamenlijke momenten. Tijdens eetmomenten staan wij stil bij dankbaarheid. Wij praten met kinderen over wat goed ging die dag en waar zij trots op zijn. Verhalen uit kinderboeken en Bijbelverhalen gebruiken wij op een speelse en toegankelijke manier om thema's als liefde, zorg voor elkaar, vertrouwen en hoop bespreekbaar te maken. Wij sluiten hierbij altijd aan bij de belevingswereld van het kind.

Wij dragen het geloof niet dwingend over, maar nodigen kinderen uit om te luisteren, te vragen en te ontdekken. Wij respecteren dat kinderen en gezinnen verschillend omgaan met geloof en levensbeschouwing. Door openheid en respect creëren wij een veilige omgeving waarin ieder kind zich welkom voelt.

Wij werken op deze manier omdat wij geloven dat geloof pas betekenis krijgt wanneer het zichtbaar wordt in dagelijks handelen. Door liefde te combineren met duidelijke grenzen en verantwoordelijkheid, willen wij kinderen een stevig fundament meegeven waarop zij verder kunnen bouwen.

Lezen, verhalen en geloof in de praktijk

Lezen en het vertellen van verhalen nemen binnen Heavenly Angels een belangrijke plaats in. Wij zien lezen niet alleen als een middel om taal te ontwikkelen, maar ook als een manier om kinderen te helpen de wereld te begrijpen, zichzelf te leren kennen en verbinding te maken met anderen en met God.

In de dagelijkse praktijk creëren wij bewust momenten waarop verhalen een plek krijgen. Dit kan een vast leesmoment zijn na schooltijd, een rustmoment aan het einde van de dag of een spontaan moment wanneer een boek aansluit bij wat er in de groep speelt. Wij kiezen boeken die passen bij de leeftijd en belevingswereld van de kinderen en die uitnodigen tot gesprek.

Tijdens het lezen nemen wij de tijd. Wij lezen niet alleen voor, maar gaan in gesprek met de kinderen. Wij stellen vragen, luisteren naar hun gedachten en laten hen reageren op het verhaal. Kinderen mogen meedenken, meevoelen en hun eigen ervaringen delen. Wij doen dit omdat lezen pas betekenis krijgt wanneer een kind zich herkent en betrokken voelt.

Verhalen gebruiken wij ook om waarden en normen bespreekbaar te maken. Thema's zoals vriendschap, eerlijkheid, zorg voor elkaar, vertrouwen en geloof komen op een natuurlijke manier aan bod. Bijbelverhalen en christelijke kinderboeken worden op een speelse en toegankelijke manier ingezet, zonder dat dit belerend wordt. Wij sluiten altijd aan bij wat een kind kan begrijpen en verwerken.

Lezen en verhalen bieden daarnaast ruimte voor rust. Na een drukke schooldag helpt een verhaal kinderen om te ontspannen en tot zichzelf te komen. Door samen te lezen creëren wij een moment van verbondenheid, waarin kinderen zich veilig voelen en open durven zijn.

Wij werken op deze manier omdat wij geloven dat verhalen kinderen helpen om gevoelens te ordenen, waarden te ontwikkelen en hun taalvaardigheid te vergroten. Door lezen te combineren met gesprek, spel en creativiteit, maken wij leren betekenisvol en plezierig.

Omgaan met pesten en ongewenst gedrag

Ons geloof vormt het kompas voor ons handelen en onze houding. Dit betekent voor ons ook dat ons geloof ons kompas is voor de omgang met elkaar.

Bij Heavenly Angels staat emotionele veiligheid centraal. Wij vinden het belangrijk dat ieder kind zich veilig, gezien en geaccepteerd voelt binnen de groep. Dat betekent dat pesten, uitsluiten of het bewust kwetsen van een ander bij ons niet wordt geaccepteerd. Wij leren kinderen dat iedereen uniek is en dat wij elkaar met respect en liefde behandelen.

Pesten zien wij niet als “plagen”, maar als gedrag dat de veiligheid en het zelfvertrouwen van een kind aantast. Omdat wij kleinschalig werken en vaste gezichten op de groep hebben, zijn wij alert op signalen van pesten of ongewenst gedrag. Dit kan zich uiten in woorden, lichaamstaal, buitensluiten of herhaald negatief gedrag richting een ander kind. Wij grijpen hier altijd op in en laten dit niet voortduren.

Onze aanpak begint bij begeleiding en gesprek. Wanneer er sprake is van ongewenst gedrag, gaan wij eerst met het kind in gesprek. Wij benoemen wat wij zien, leggen uit waarom dit gedrag niet oké is en helpen het kind om woorden te geven aan zijn of haar gevoel. Daarbij kijken wij ook naar wat er onder het gedrag ligt. Wij geloven dat gedrag vaak iets vertelt over wat een kind nodig heeft.

Wij leren kinderen actief hoe zij op een respectvolle manier met elkaar omgaan. Dit doen wij door voorbeeldgedrag te laten zien, samen te oefenen met sociale vaardigheden en situaties bespreekbaar te maken in de groep. Kinderen worden aangemoedigd om voor zichzelf op te komen en om naar een pedagogisch medewerker toe te komen wanneer zij zich niet prettig voelen. Zo leren zij dat zij er niet alleen voor staan.

Wanneer ongewenst gedrag zich blijft herhalen, worden ouders hierbij betrokken. Wij vinden het belangrijk om samen met ouders te kijken wat een kind nodig heeft en hoe wij elkaar kunnen ondersteunen in de begeleiding. Ouders worden geïnformeerd over wat er speelt en welke stappen er worden gezet. Op deze manier werken wij samen aan een veilige omgeving voor het kind en de groep.

Als ondanks begeleiding, gesprekken en betrokkenheid van ouders het ongewenste gedrag aanhoudt en de veiligheid of rust in de groep in het gedrang komt, kan besloten worden dat het kind die dag eerder wordt opgehaald. Dit doen wij niet als straf, maar als beschermende maatregel voor het kind zelf en voor de groep. Het doel is altijd om escalatie te voorkomen en ruimte te creëren voor herstel.

Bij herhaald ernstig ongewenst gedrag worden vervolgspraken gemaakt met ouders, waarbij duidelijk wordt besproken wat er nodig is om het kind weer veilig en passend deel te laten nemen aan de opvang. Wij zijn hierin duidelijk en consequent, omdat wij vinden dat ieder kind recht heeft op een veilige en liefdevolle opvangomgeving.

Bij Heavenly Angels geloven wij dat kinderen groeien wanneer zij zich veilig voelen en weten waar grenzen liggen. Door pesten en ongewenst gedrag serieus te nemen, duidelijk te begrenzen en tegelijkertijd liefdevol te begeleiden, creëren wij een omgeving waarin kinderen leren om respectvol met zichzelf en met anderen om te gaan.

Corrigeren en begeleiden

Bij Heavenly Angels zien wij corrigeren niet als straffen, maar als begeleiden. Wij geloven dat kinderen grenzen nodig hebben om zich veilig te kunnen ontwikkelen. Vanuit onze christelijke identiteit leren wij kinderen dat zij waardevol zijn zoals zij zijn, en dat dit hand in hand gaat met verantwoordelijkheid nemen voor hun gedrag. Liefde en duidelijkheid horen daarbij altijd samen.

Wanneer een kind gedrag laat zien dat niet passend is binnen de groep, reageren wij rustig en respectvol. Wij benoemen het gedrag en maken duidelijk dat dit gedrag niet gewenst is, zonder het kind als persoon af te wijzen. Wij spreken kinderen aan op wat zij doen, niet op wie zij zijn. Op deze manier laten wij kinderen ervaren dat fouten maken mag, maar dat gedrag wel gevolgen heeft en dat wij samen kijken hoe het anders kan.

Corrigeren gebeurt bij Heavenly Angels altijd vanuit relatie. Wij nemen de tijd om met het kind in gesprek te gaan en helpen het kind te begrijpen waarom bepaald gedrag niet oké is. Daarbij sluiten wij aan bij het ontwikkelingsniveau van het kind. Wij leggen uit dat wij elkaar met respect behandelen, elkaar geen pijn doen en rekening houden met gevoelens van anderen. Deze normen en waarden zijn voor ons gebaseerd op christelijke principes zoals liefde, vergeving, verantwoordelijkheid en zorg voor elkaar.

Wij geven als medewerkers hierin zelf het voorbeeld. Kinderen leren vooral door wat zij zien. Daarom spreken wij kinderen en elkaar op een respectvolle manier aan, blijven wij rustig in spannende situaties en laten wij zien hoe je conflicten op een goede manier kunt oplossen. Wanneer een kind spijt toont of openstaat voor herstel, geven wij hier ruimte voor. Vergeving en opnieuw mogen beginnen zijn belangrijke waarden binnen onze opvang.

Soms is het nodig om duidelijke grenzen te stellen. Als een kind na meerdere waarschuwingen blijft doorgaan met ongewenst gedrag, kan ervoor gekozen worden om het kind tijdelijk uit de situatie te halen, bijvoorbeeld door even apart te zitten met een pedagogisch medewerker of door de activiteit te onderbreken. Dit doen wij niet als straf, maar om het kind te helpen tot rust te komen en weer overzicht te krijgen over zijn of haar gedrag.

Wanneer ongewenst gedrag zich blijft herhalen en de veiligheid of rust in de groep onder druk komt te staan, worden ouders betrokken en bespreken wij samen hoe wij het kind het beste kunnen begeleiden. In sommige gevallen kan het nodig zijn dat een kind die dag eerder wordt opgehaald. Dit gebeurt altijd in overleg met ouders en met als doel om de situatie voor het kind en de groep veilig te houden.

Door op deze manier te corrigeren, leren kinderen dat zij geliefd zijn, dat er ruimte is om te leren en te groeien, en dat duidelijke grenzen onderdeel zijn van een veilige omgeving. Zo dragen wij bij aan de vorming van kinderen die respectvol omgaan met zichzelf en met anderen, en die leren verantwoordelijkheid te nemen voor hun gedrag.

5. Hoe wij pedagogisch werken interactievaardigheden en ontwikkeling

Binnen Heavenly Angels staat de relatie tussen kind en pedagogisch medewerker centraal. Wij geloven dat kinderen zich ontwikkelen in nabijheid: door volwassenen die beschikbaar zijn, betrouwbaar handelen en oprechte aandacht hebben. Ons pedagogisch handelen is daarom geen vast stappenplan, maar een bewuste manier van kijken, luisteren en reageren op wat een kind nodig heeft.

Wij bieden emotionele ondersteuning door aanwezig te zijn en contact te maken. Dat betekent dat wij kinderen zien wanneer zij binnenkomen, merken wanneer iets hen bezighoudt en hier ruimte voor maken. Wanneer een kind verdrietig, boos of onzeker is, nemen wij dit serieus. Wij blijven nabij, benoemen wat wij zien en helpen het kind woorden te geven aan gevoelens. Wij doen dit omdat een kind zich alleen kan ontwikkelen wanneer het zich veilig en begrepen voelt.

Tegelijkertijd geven wij kinderen ruimte om zichzelf te zijn en eigen keuzes te maken. Wij respecteren de autonomie van het kind door het te laten kiezen uit activiteiten, door het zelf oplossingen te laten proberen en door verantwoordelijkheid te geven die past bij de leeftijd. Wij begeleiden dit proces zorgvuldig, omdat zelfstandigheid groeit wanneer een kind vertrouwen ervaart en niet wordt overvraagd. Zo werken wij aan het stimuleren van de *persoonlijke competenties*.

Structuur en grenzen zijn voor ons onmisbaar. Wij werken met vaste dagritmes, duidelijke afspraken en herkenbare routines. Grenzen worden rustig en consequent aangegeven. Wij doen dit niet om te beperken, maar om veiligheid en overzicht te bieden. Kinderen weten waar zij aan toe zijn en dat geeft rust in de groep. Met structuur en grenzen werken wij aan de *normen en waardenoverdracht*.

Wij maken veel gebruik van taal in de begeleiding van kinderen. Door te praten over wat er gebeurt, leggen wij uit waarom iets wel of niet kan en helpen wij kinderen om hun gedrag te begrijpen. Wij moedigen kinderen aan om te vertellen wat zij denken en voelen. Op deze manier leren zij reflecteren en verantwoordelijkheid te nemen voor hun handelen. De taalstimulering is een manier waarop wij de *persoonlijke competenties* van de kinderen stimuleren.

Ontwikkeling stimuleren wij door kinderen uit te dagen in spel en activiteit. Wij bieden een afwisselend aanbod dat aansluit bij de interesses en mogelijkheden van de kinderen, zoals lezen, creatief bezig zijn, bewegen, samenwerken en ontdekken. Wij kijken steeds wat een kind nodig heeft om een volgende stap te zetten en sluiten daarbij aan. De ontwikkelingsstimulering is een manier waarop wij de *persoonlijke competenties* van de kinderen stimuleren.

Wanneer er spanningen of conflicten ontstaan tussen kinderen, begeleiden wij deze momenten actief. Wij helpen kinderen luisteren naar elkaar, gevoelens onder woorden brengen en samen zoeken naar oplossingen. Wij blijven hierbij nabij en sturen waar nodig bij. Wij doen dit omdat sociale vaardigheden zich ontwikkelen door ervaring en begeleiding, niet door alleen regels. Met de begeleiding tijdens conflictsituaties stimuleren wij de *sociale competenties* van de kinderen.

Door op deze manier te werken geven wij invulling aan de zes interactievaardigheden in de dagelijkse praktijk. Wij doen dit bewust, omdat deze interactievaardigheden bijdragen aan een veilige, stimulerende en liefdevolle opvangomgeving waarin kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen.

6. Groep, leeftijdsopbouw en ruimte

Heavenly Angels biedt opvang in één verticale basisgroep voor kinderen van 4 tot en met 12 jaar. De basisgroep bestaat uit maximaal 25 kinderen. Voor de locatie worden 25 kindplaatsen aangevraagd. De daadwerkelijke inzet van pedagogisch professionals wordt per opvangmoment bepaald aan de hand van het aantal aanwezige kinderen en hun leeftijden, volgens de geldende beroepskracht-kindratio (BKR). Binnen Heavenly Angels kiezen wij bewust voor een groepssamenstelling en inrichting die overzicht en rust bieden. Wij geloven dat kinderen zich pas echt veilig voelen wanneer zij weten wie er voor hen zorgt, waar zij terechtkunnen en hoe de ruimte is opgebouwd. Daarom stemmen wij de groepsgrootte en het gebruik van de ruimte zorgvuldig af op de behoeften van de kinderen en de mogelijkheden van de locatie.

De opvang is gericht op kinderen in de basisschoolleeftijd. Wij bieden opvang in één verticale basisgroep van kinderen van 4 t/m 12 jaar, omdat wij geloven dat kinderen veel van elkaar kunnen leren. Jongere kinderen kijken op naar oudere kinderen en doen sociale vaardigheden op, terwijl oudere kinderen leren rekening te houden met anderen en verantwoordelijkheid te dragen. Wij begeleiden deze interacties actief, zodat ieder kind zich gezien blijft voelen.

Wij kiezen bewust voor een groepsgrootte die past bij de beschikbare ruimte en bij het aantal aanwezige pedagogisch professionals. Het is voor ons belangrijk dat ieder kind gekend wordt en dat er voldoende ruimte is voor spel, beweging en rust. Wanneer de groep te groot zou worden, gaat dit ten koste van overzicht en persoonlijke aandacht. Daarom maken wij hierin bewuste keuzes en volgen wij de geldende richtlijnen.

De inrichting van de ruimte ondersteunt ons pedagogisch handelen. Wij werken met duidelijke hoeken en plekken, zodat kinderen weten waar zij kunnen spelen, lezen of zich even terugtrekken. Door deze indeling kunnen kinderen zelfstandig keuzes maken en weten zij waar zij aan toe zijn. Tegelijkertijd behouden pedagogisch medewerkers goed zicht op de groep en kunnen zij snel inspelen op wat er gebeurt.

Wij gebruiken de ruimte flexibel, afhankelijk van het moment van de dag en de samenstelling van de groep. Na schooltijd kan er behoefte zijn aan rust, terwijl later op de middag meer ruimte is voor actief spel. Door hier bewust mee om te gaan, sluiten wij aan bij het ritme en de energie van de kinderen.

Wij werken op deze manier omdat een goed ingerichte ruimte en een doordachte groepssamenstelling bijdragen aan veiligheid, rust en ontwikkeling. Wanneer kinderen overzicht ervaren, voelen zij zich zekerder en ontstaat er ruimte om te spelen, te leren en te groeien.

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal kinderen

De Wet Kinderopvang geeft richtlijnen ten aanzien van de verhouding tussen het aantal aanwezige kinderen en het aantal pedagogisch professionals. Ook de leeftijden van de kinderen worden hierin meegenomen. Wij houden ons uiteraard aan deze beroepskracht-kind-ratio.

Gezien de beschikbare ruimte kunnen er bij Heavenly Angels maximaal 25 kinderen worden opgevangen.

Voor de berekening van de BKR zullen wij gebruik maken van de online rekentool:

www.lratio.nl

De rekenregels zijn

Het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten in relatie tot het aantal aanwezige kinderen op een kindercentrum wordt bepaald op basis van de formule $(A \times 0,1) + (B \times 0,083)$, waarbij:

- A staat voor het aantal kinderen op het kindercentrum in de leeftijd van vier jaar tot en met zes jaar;
- B staat voor het aantal kinderen op het kindercentrum in de leeftijd van zeven jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs eindigt;
- Bij een uitkomst van 0,18 of hoger naar boven wordt afgerond, en
- Bij een uitkomst lager dan 0,18 er ten minste een beroepskracht ingezet wordt, indien er kinderen aanwezig zijn op het kindercentrum.

Het benodigde aantal pedagogisch professionals wordt voor ieder opvangmoment bepaald aan de hand van het aantal aanwezige kinderen en hun leeftijden. Omdat Heavenly Angels werkt met één verticale basisgroep van 4 tot en met 12 jaar, kan het benodigde aantal pedagogisch professionals bij hetzelfde aantal kinderen verschillen door de leeftijdssamenstelling van de groep. Voorafgaand aan het opstellen van het personeelsrooster wordt daarom de BKR berekend. Wanneer uit deze berekening blijkt dat twee of meer pedagogisch professionals nodig zijn, worden deze ook ingepland. Heavenly Angels zorgt er op deze manier voor dat tijdens de opvang wordt voldaan aan de geldende BKR. Verlaten van de groepsruimte.

Tijdens bepaalde activiteiten kunnen kinderen tijdelijk de groepsruimte verlaten, bijvoorbeeld bij buiten spelen, sportieve activiteiten of een uitstapje in de directe omgeving. Deze activiteiten worden zorgvuldig voorbereid. Wij maken duidelijke afspraken over toezicht, groepsindeling en verantwoordelijkheden. In ons beleid veiligheid & gezondheid hebben wij beschreven hoe de aard en organisatie gaat zodat dit op een veilige manier plaats kan vinden. Kinderen weten waar zij mogen zijn en wat er van hen wordt verwacht. Pedagogisch medewerkers blijven zichtbaar en bereikbaar.

Bij het verlaten van de groepsruimte houden wij niet alleen rekening met de fysieke veiligheid, maar ook met de emotionele veiligheid van de kinderen. De pedagogisch professional beoordeelt vooraf welke kinderen deelnemen, welke begeleiding zij nodig hebben en of de samenstelling van de groep passend is bij de activiteit. Jongere kinderen of kinderen die meer nabijheid nodig hebben, blijven dicht bij de pedagogisch professional. Oudere kinderen kunnen, wanneer hun ontwikkeling en gedrag dit toelaten, meer zelfstandigheid krijgen binnen vooraf afgesproken grenzen. De pedagogisch professional

blijft voor de kinderen zichtbaar of direct bereikbaar en controleert actief hoe het met hen gaat. Wanneer een kind zich tijdens een activiteit buiten de groepsruimte onzeker, onveilig of overprikkeld voelt, wordt de begeleiding daarop aangepast en kan het kind samen met een pedagogisch professional terugkeren naar een rustige of vertrouwde plek.

Bij het verlaten van de groepsruimte houden wij naast de fysieke veiligheid ook rekening met de emotionele veiligheid van ieder kind. De pedagogisch professional bereidt kinderen vooraf voor op wat zij gaan doen, waar zij naartoe gaan en welke afspraken gelden. Tijdens de activiteit blijft de pedagogisch professional alert op hoe kinderen reageren en wordt rekening gehouden met leeftijd, zelfstandigheid en individuele behoeften. Kinderen worden niet gedwongen om aan een activiteit deel te nemen wanneer zij zich daarbij niet prettig of veilig voelen. Wanneer een kind tijdens een activiteit spanning, onzekerheid of behoefte aan rust laat zien, biedt de pedagogisch professional nabijheid en begeleiding en wordt samen bekeken wat het kind op dat moment nodig heeft.

7. Openingstijden

Binnen Heavenly Angels kiezen wij bewust voor duidelijke openingstijden en vaste sluitingsmomenten. Wij geloven dat voorspelbaarheid en duidelijkheid niet alleen voor kinderen belangrijk zijn, maar ook voor ouders en medewerkers. Heldere afspraken zorgen voor rust, vertrouwen en een goede balans tussen opvang, gezin en werk.

Wij communiceren openingstijden en sluitingsweken tijdig en duidelijk via Bitcare, e-mail en nieuwsbrieven. Op deze manier weten ouders waar zij aan toe zijn en kunnen zij hier rekening mee houden in hun planning.

Wij werken op deze manier omdat wij geloven dat duidelijke kaders bijdragen aan een stabiele en veilige opvangomgeving, waarin kinderen, ouders en medewerkers zich gehoord en ondersteund voelen.

Vormen van opvang

Heavenly Angels biedt voorschoolse opvang vanaf 07:00 uur en naschoolse opvang tot 18:30 uur. Deze tijden sluiten aan bij de schooltijden en de behoefte van werkende ouders. Wij vinden het belangrijk dat ouders hun kind in alle rust kunnen brengen en ophalen, zonder tijdsdruk. Voor kinderen betekent dit dat zij de dag rustig kunnen starten en afsluiten in een vertrouwde omgeving.

Naast opvang tijdens schoolweken is Heavenly Angels ook geopend tijdens schoolvakanties en studiedagen. Juist op deze dagen hebben ouders vaak behoefte aan opvang. Door ook dan open te zijn, bieden wij continuïteit en een vast ritme voor kinderen. Tijdens vakanties hanteren wij een aangepast dagprogramma dat rekening houdt met langere opvangdagen, meer ontspanning en afwisseling in activiteiten.

Tegelijkertijd kiezen wij bewust voor vaste sluitingsweken. Heavenly Angels is gesloten gedurende twee weken rond Kerst en Oud & Nieuw. Deze sluitingsmomenten zijn nodig om ruimte te geven voor rust, herstel en voorbereiding. Voor kinderen betekent dit dat zij daarna weer kunnen starten met frisse energie en vertrouwde gezichten. Voor medewerkers en de houder draagt dit bij aan duurzame inzetbaarheid en kwaliteit van opvang.

Extra service

Wij bieden ouders de mogelijkheid om incidenteel een extra opvang dag af te nemen.

Ook bieden wij ouders de mogelijkheid een vaste opvang dag te ruilen.

De extra opvang of ruildag dient minimaal 2 weken van tevoren aangevraagd worden bij de pedagogisch professional van de groep of via e-mail adres: bsoheavenlyangels@outlook.com

Ruildagen kunnen niet met terugwerkende kracht opgenomen worden.

De extra opvang dag of ruildag kan worden toegekend wanneer de BKR dit toelaat.

Dagprogramma en dagritme

Bij Heavenly Angels vormt het dagprogramma een belangrijk onderdeel van de pedagogische kwaliteit. Wij werken met een vast dagritme, omdat kinderen behoefte hebben aan voorspelbaarheid en structuur na een schooldag vol prikkels. Tegelijkertijd is er binnen dit ritme ruimte voor flexibiliteit, zodat wij kunnen aansluiten bij de energie en behoeften van de kinderen.

De pedagogisch professionals zijn op de naschoolse opvangdagen beide de hele middag aanwezig indien er vanuit de BKR met 2 pedagogisch professionals gewerkt moet worden. De dienst start om 14.00 uur zodat de pedagogisch professionals de groep voor kunnen bereiden en na kunnen kijken of er afmeldingen van kinderen zijn. Na schooltijd, tussen ongeveer 14:30 en 15:00 uur, ontvangen wij de kinderen. Dit moment staat in het teken van aankomen en landen. Wij nemen de tijd om te luisteren naar hoe de schooldag is geweest en zorgen voor een rustig eet- en drinkmoment. Dit helpt kinderen om de overgang van school naar opvang te maken en even tot rust te komen.

Na dit moment, van circa 15:00 tot 16:30 uur, bieden wij ruimte voor vrij spel en begeleide activiteiten. Kinderen kunnen zelf kiezen waar zij aan willen deelnemen, zoals bouwen, lezen, creatief bezig zijn of samen spelen. Pedagogisch medewerkers zijn hierbij actief aanwezig: zij begeleiden spel, stimuleren ontwikkeling en ondersteunen sociale interacties. Wij doen dit omdat kinderen leren door te spelen en doordat zij zich veilig voelen om initiatief te nemen.

Tussen ongeveer 16:30 en 17:30 uur verschuift de focus naar bewegen en actief bezig zijn. Waar mogelijk spelen wij buiten, zodat kinderen hun energie kwijt kunnen, motorische vaardigheden ontwikkelen en frisse lucht krijgen. Wanneer buiten spelen niet mogelijk is, zorgen wij binnen voor bewegings- of groepsactiviteiten die aansluiten bij de behoefte aan ontlasting en plezier.

De dag wordt tussen 17:30 en 18:30 uur rustig afgerond. Kinderen krijgen ruimte voor ontspannend spel, lezen of een rustig gesprek. Samen ruimen wij op en bereiden wij ons voor op het ophalen. Tijdens de overdracht nemen wij bewust de tijd om ouders te informeren over hoe de dag is verlopen en eventuele bijzonderheden te delen.

Dagelijks bieden wij een broodmaaltijd. Voor de afwisseling en bij speciale gelegenheden vervangen wij de broodmaaltijd af en toe voor iets lekkers zoals poffertjes. Dit gezamenlijke eetmoment is meer dan alleen eten. Het is een moment van verbinding, aandacht voor tafelmanieren, dankbaarheid en gesprek. Wij doen dit omdat samen eten bijdraagt aan rust, saamhorigheid en sociale ontwikkeling.

Tijdens schoolvakanties en studiedagen bieden wij dagopvang van 07:00 tot 18:30 uur. Op deze dagen werken wij met een aangepast dagprogramma waarin vaste eetmomenten, activiteiten, buiten spelen en rustmomenten elkaar afwisselen. Wij zorgen voor afwisseling, maar houden het ritme herkenbaar. Dit doen wij omdat ook tijdens langere opvangdagen structuur en voorspelbaarheid bijdragen aan het welzijn van kinderen.

Door op deze manier met het dagprogramma te werken, creëren wij een omgeving waarin kinderen zich veilig voelen, weten wat zij kunnen verwachten en ruimte ervaren om zichzelf te zijn en zich te ontwikkelen.

De drie-uursregeling en de half-uursregeling

Indien een BSO langer open is dan 10 uur per dag, kan een BSO-gebruik maken van de drie-uursregeling tijdens de lange opvangdagen. Je mag dan ten hoogste drie uur per dag minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kindratio vereist is.

Tijdens de naschoolse opvangdagen mag een BSO ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kindratio vereist is.

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio. Indien als gevolg van het afwijken van de beroepskracht-kindratio slechts één pedagogisch medewerker op de BSO ingezet wordt, dan is er ten minste één andere volwassene op de BSO aanwezig.

Wij registreren dagelijks de breng- en haaltijd van de kinderen om te bewaken of wij buiten de hieronder aangegeven tijden niet afwijken van de BKR.

Bij Heavenly Angels maken wij alleen gebruik van de drie-uursregeling wanneer er vanuit de BKR gewerkt wordt met 2 pedagogisch medewerkers. Wij werken dan met een vroege dienst en een late dienst.

Standaard rooster voor hele dagopvang tijdens schoolvrije dagen

	Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag
Vroege dienst	7.00 -17.00 Pauze: 1 uur	7.00 -17.00 Pauze: 1 uur	7.00 -17.00 Pauze: 1 uur	7.00 -17.00 Pauze: 1 uur	7.00 -17.00 Pauze: 1 uur
Late dienst	9.00 - 18.30 Pauze: 1 uur	9.00 - 18.30 Pauze: 1 uur	9.00 - 18.30 Pauze: 1 uur	9.00 - 18.30 Pauze: 1 uur	9.00 - 18.30 Pauze: 1 uur

Indien de groep er om vraagt, blijft de vroege dienst langer.

Standaard rooster voor naschoolse opvangdagen

	Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag
Pp'er 1	14:15- 18:30 Pauze: Geen	14:15- 18:30 Pauze: Geen	14:15- 18:30 Pauze: Geen	14:15- 18:30 Pauze: Geen	14:15- 18:30 Pauze: Geen
Pp'er 2	14:15- 18:30 Pauze: Geen	14:15- 18:30 Pauze: Geen	14:15- 18:30 Pauze: Geen	14:15- 18:30 Pauze: Geen	14:15- 18:30 Pauze: Geen

In welke situaties wordt afgeweken van de BKR

Op schooldagen wordt uitsluitend gedurende het ophaalmoment van de kinderen van school van de BKR afgeweken en nooit langer dan in totaal een half uur per dag. De houder controleert aan de hand van de aanwezigheidsregistratie van de kinderen en de werktijden van de pedagogisch professionals of de afwijking binnen deze maximale duur blijft. Wanneer uit de registratie blijkt dat dit niet mogelijk is, wordt de personeelsplanning aangepast en wordt extra personele inzet geregeld.

Wij zetten de drie-uursregeling in aan de randen van de dag en tijdens de gebruikelijke middagpauzes. De medewerkers hebben tijdens de hele opvangdagen een uur pauze. De gebruikelijke pauzetijden zijn van tussen 12.30 en 14.30 uur.

Of en hoe lang daadwerkelijk van de BKR wordt afgeweken, is afhankelijk van het aantal aanwezige kinderen en hun leeftijden. Heavenly Angels registreert dagelijks de aanwezigheidstijden van de kinderen en de werktijden en pauzes van de pedagogisch professionals. Op basis hiervan wordt gecontroleerd dat op een hele opvang dag in totaal niet meer dan drie uur van de BKR wordt afgeweken. Tijdens een afwijking wordt minimaal de helft van het volgens de BKR vereiste aantal pedagogisch professionals ingezet. Wanneer uit de planning of registratie blijkt dat de maximale afwijkingsduur dreigt te worden overschreden, wordt de personeelsplanning aangepast.

We zetten de half-uursregeling in tijdens het ophalen van de kinderen. De aanwezige pedagogisch professionals halen kinderen van verschillende scholen. Hierbij kan het voorkomen dat de ene pedagogisch professional de kinderen van een basisschool haalt waar wij meer kinderen van opvangen, en de andere pedagogisch medewerker de kinderen van een basisschool haalt waar maar enkele kinderen bij ons geplaatst zijn.

Wanneer uit de registratie van de breng- en haaltijden blijkt dat wij buiten deze uren afwijken, zullen wij onze tijden aanpassen en zullen wij de ouders hiervan op de hoogte brengen.

De houder controleert aan de hand van de aanwezigheidsregistratie van de kinderen en de geregistreerde werktijden van de pedagogisch professionals of de afwijking van de BKR binnen de wettelijk toegestane duur blijft. Wanneer in de praktijk blijkt dat de geplande afwijkingsmomenten niet aansluiten bij de werkelijke breng-, haal- of pauzemomenten, wordt de personeelsplanning aangepast. Wanneer vooraf voorzienbaar is dat niet verantwoord of niet binnen de toegestane duur van de BKR kan worden afgeweken, wordt extra personele inzet geregeld en wordt niet van de BKR afgeweken.

Welke pedagogische afwegingen gelden hierbij

De pauze wordt door de pedagogisch medewerkers genomen wanneer er geen drukke momenten zijn en wanneer er geen activiteit plaatsvindt. Er kan ook besloten worden dat de pauzes eerder beginnen wanneer bijvoorbeeld in de middag nog een uitstapje gepland staat. Ook wordt er rekening gehouden met de drukte op de groep. De pedagogisch medewerkers kennen de kinderen en kunnen hier veelal op anticiperen. Ze weten welke momenten de aanwezige kinderen over het algemeen drukker gedrag vertonen en wanneer de momenten op de dag het rustiger is.

Afwijken van de beroepskracht- kind ratio tijdens het halen van kinderen van school doen we alleen wanneer het ophalen op een verantwoorde manier plaats kan vinden. De pedagogisch medewerkers kennen de kinderen en weten bij welke groepssamenstelling dit werkbaar is en wanneer het niet verantwoord is omdat er bijvoorbeeld te veel jonge kinderen zijn die tijdens het ophalen nog veel begeleiding vragen.

Hoe aandacht wordt besteed aan de behoeften van het kind als er minder beroepskrachten worden ingezet

Een goede organisatie draagt bij aan rust en structuur en zo blijft er tijdens het afwijken van de beroepskracht kind ratio beschikbare ruimte vrij bij de beroepskrachten om voldoende aandacht te blijven geven aan de kinderen. Ons duidelijke dagritme ondersteunt dit. En onze ophaal routines. Afspraken waar we met de groep wachten tot de groep compleet is. Hoe kinderen zich melden bij ons en hoe we als groep veilig naar de opvang gaan.

Wanneer verantwoord van de BKR wordt afgeweken binnen de wettelijk toegestane kaders, zorgt de aanwezige pedagogisch professional dat ze overzicht houdt en de kinderen individueel kan zien. Dit doet ze bijvoorbeeld door een activiteit aan tafel aan te bieden. Zo kan ze haar aandacht tussen de kinderen verdelen, houdt ze de groepsruimte geordend en overzichtelijk. Een rommelige groepsruimte zorgt vaak ook voor onrustige kinderen.

Gedurende de opstartfase zal de leidinggevende/ houder zelf meewerkend zijn. Wanneer de opvang langer open zal zijn, is de planning dat er andere pedagogisch professionals aangenomen worden zodat de houder/ leidinggevende van de groep geroosterd kan worden. Dan kan de leidinggevende/houder op de groep ondersteunen tijdens de pauzes wanneer het ineens erg druk is. Zo kan de aanwezige pedagogisch medewerker voldoende aandacht blijven geven aan de behoefte per kind tijdens de pauzes van de collega's.

Wanneer vooraf blijkt dat het ophalen van kinderen van school met de geplande personeelsbezetting niet verantwoord kan worden uitgevoerd, past de houder de ophaalplanning aan en regelt zij vooraf aanvullende geschikte personele inzet. Voor ieder ophaalmoment wordt beoordeeld of het aantal aanwezige kinderen, hun leeftijden en de groepssamenstelling het mogelijk maken om de kinderen verantwoord op te halen en tegelijkertijd voldoende toezicht te houden op de overige kinderen. Een pedagogisch professional vertrekt niet met een deel van de groep wanneer daardoor voor de achterblijvende kinderen of voor de kinderen die worden opgehaald onvoldoende verantwoord toezicht kan worden geboden. Wanneer dit niet verantwoord kan worden georganiseerd, wordt eerst aanvullende personele inzet geregeld voordat de kinderen worden opgehaald. In uiterste nood zullen wij gebruik maken van een ZZP'er bijvoorbeeld via Tadaah.

8. Wennen, intake en instroom

Bij Heavenly Angels vinden wij een goede start van groot belang. De manier waarop een kind begint op de opvang heeft invloed op hoe veilig en vertrouwd het zich voelt. Daarom besteden wij veel aandacht aan het wennen, de intake en de instroom van nieuwe kinderen.

Voorafgaand aan de start vindt altijd een intakegesprek plaats met ouders. Tijdens dit gesprek nemen wij uitgebreid de tijd om het kind te leren kennen. Wij bespreken de thuissituatie, interesses, gevoeligheden, routines en eventuele bijzonderheden in de ontwikkeling. Ouders krijgen de ruimte om te vertellen wat hun kind nodig heeft en wat voor hen belangrijk is. Wij doen dit omdat ouders hun kind het beste kennen en hun informatie essentieel is om goed aan te sluiten.

Na de intake krijgt het kind de mogelijkheid om twee middagen te wennen, bij voorkeur op de dagen waarop het kind structureel naar de opvang zal komen. Wenkinderen moeten worden meegeteld in de BKR van de groep. Kinderen mogen pas komen wennen wanneer de plaatsingsdatum ingegaan is. Tijdens deze wennmomenten maken wij bewust ruimte voor nabijheid en begeleiding. Het kind leert de groep, de pedagogisch medewerkers en het dagritme kennen, zonder dat er direct verwachtingen worden gesteld. Wij kijken goed hoe het kind reageert en stemmen onze begeleiding hierop af.

Tijdens het wennen houden wij nauw contact met ouders. Wij delen hoe het gaat, wat wij zien en hoe het kind zich voelt in de groep. Wanneer wij merken dat een kind meer tijd nodig heeft, stemmen wij dit af met ouders. Wij doen dit omdat ieder kind anders is en een veilige start maatwerk vraagt.

Ook na de officiële start blijven wij extra alert in de eerste periode. Wij observeren hoe het kind zich ontwikkelt, hoe het contact maakt met andere kinderen en hoe het zich voelt binnen de structuur van de opvang. Eventuele vragen of zorgen worden laagdrempelig besproken met ouders.

Wij werken op deze manier omdat een rustige en zorgvuldig begeleide instroom bijdraagt aan vertrouwen, veiligheid en een positieve start voor zowel kind als ouders.

9. Mentorschap en oudergesprekken

Binnen Heavenly Angels hechten wij veel waarde aan een goede samenwerking met ouders. Wij zien ouders als partners in de opvoeding en vinden het belangrijk dat er open, duidelijke en vertrouwde communicatie is. Om dit te borgen werken wij met een mentorschap. Wij werken met mentorschap omdat wij geloven dat persoonlijke aandacht en samenwerking met ouders essentieel zijn voor het welzijn en de ontwikkeling van kinderen.

Mentorschap

Ieder kind krijgt een vaste mentor toegewezen binnen het team. Tijdens het intakegesprek wordt aan de ouders en het kind gemeld wie de mentor van hun kind zal gaan worden. Deze mentor volgt het kind in het dagelijks functioneren, het welbevinden en de ontwikkeling.

Doordat een kind een vaste mentor heeft, is er iemand die het kind goed kent en signalen tijdig herkent. Voor ouders en het kind betekent dit dat zij een vast aanspreekpunt hebben.

Observeren

In de praktijk observeert de mentor het kind tijdens spel, groepsmomenten en dagelijkse routines. De mentor let op hoe het kind zich voelt, hoe het contact maakt met andere kinderen en hoe het zich ontwikkelt binnen de groep. Deze observaties worden niet als losse momenten gezien, maar als onderdeel van het dagelijkse samenzijn. Opvallende punten worden in de groepsmap genoteerd en bespreken wij tijdens de overdracht met de ouders.

Oudergesprekken

Twee keer per jaar, in de maanden juli en november, plannen wij een mentorcontact met ouders. Wij nodigen ouders uit en ouders zijn vrij om van het aanbod gebruik te maken. Tijdens deze gesprekken staan wij samen stil bij hoe het met het kind gaat, wat goed loopt en waar eventueel aandachtspunten liggen. Ouders krijgen ruimte om hun ervaringen te delen en vragen te stellen. Wij doen dit omdat vaste contactmomenten bijdragen aan vertrouwen en omdat vroegtijdige signalering helpt om passende ondersteuning te bieden. Ter voorbereiding op de oudergesprekken vullen wij een observatielijst uit KIIJK! in de BSO in.

Wanneer er tussentijds zorgen of vragen zijn, wachten wij deze gesprekken niet af, wanneer er bijzonderheden of zorgen zijn over de ontwikkeling van een kind, bespreekt de mentor de observaties met de ouders. Samen wordt bekeken wat het kind nodig heeft en welke ondersteuning binnen de opvang kan worden geboden. De gemaakte afspraken en aandachtspunten worden vastgelegd en de mentor blijft de ontwikkeling van het kind volgen. Na een afgesproken periode wordt met de ouders geëvalueerd of de ingezette ondersteuning voldoende effect heeft. Wanneer de zorgen blijven bestaan of wanneer meer deskundigheid nodig is dan Heavenly Angels kan bieden, bespreken wij met ouders welke passende externe ondersteuning kan worden ingeschakeld.

Verwijzen

Signalering behoort tot de taak van onze pedagogisch professionals, maar het stellen van diagnoses kunnen ons pedagogisch professionals niet doen. Wanneer een kind meer begeleiding nodig heeft dan wij het kind kunnen bieden, verwijzen wij ouders door naar een passende hulpinstantie.

Zo kunnen wij ouders bijvoorbeeld verwijzen naar het jeugdgezondheidscentrum/ de schoolarts, de huisarts, logopedie of fysiotherapie.

10. Communicatie met ouders en klachtenregeling

Binnen Heavenly Angels vinden wij open en eerlijke communicatie met ouders essentieel. Wij zien ouders als partners in de opvoeding en geloven dat goede afstemming tussen opvang en thuis bijdraagt aan het welzijn en de ontwikkeling van het kind. Daarom investeren wij bewust in duidelijke, laagdrempelige en respectvolle communicatie.

In de dagelijkse praktijk betekent dit dat er ruimte is voor persoonlijke overdracht bij het brengen en halen. Pedagogisch medewerkers nemen de tijd om ouders te informeren over hoe de dag is verlopen en luisteren naar bijzonderheden vanuit thuis. Daarnaast maken wij gebruik van Bitcare, e-mail en nieuwsbrieven om ouders op de hoogte te houden van praktische zaken, activiteiten en ontwikkelingen binnen de opvang. Op deze manier zorgen wij ervoor dat ouders weten wat er speelt en zich betrokken voelen.

Wanneer ouders vragen, zorgen of opmerkingen hebben, nodigen wij hen uit om dit in eerste instantie in gesprek te bespreken. Wij geloven dat veel onduidelijkheden of spanningen opgelost kunnen worden door open communicatie en wederzijds begrip. Door zaken bespreekbaar te maken, voorkomen wij dat kleine zorgen groter worden.

Mocht een ouder toch een klacht hebben die niet in een gesprek kan worden opgelost, dan beschikt Heavenly Angels over een formele klachtenregeling. Ouders worden hierover geïnformeerd en weten bij wie zij terechtkunnen. De klacht wordt zorgvuldig behandeld en er wordt gezocht naar een passende oplossing. Wij doen dit omdat wij klachten zien als een kans om onze kwaliteit te verbeteren en het vertrouwen te behouden.

Wij werken op deze manier omdat openheid, respect en samenwerking de basis vormen voor een veilige en vertrouwde opvangomgeving. Door helder te communiceren en klachten serieus te nemen, dragen wij bij aan een positief pedagogisch klimaat voor kinderen, ouders en medewerkers.

Privacy en AVG

Heavenly Angels gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens van kinderen en ouders en handelt volgens de geldende privacywetgeving (AVG). Persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor het doel waarvoor zij zijn verstrekt en worden veilig opgeslagen. Informatie over kinderen wordt uitsluitend gedeeld met derden, zoals scholen of hulpverleningsinstanties, na toestemming van ouders.

Foto's en beeldmateriaal van kinderen worden alleen gebruikt na expliciete toestemming van ouders. Communicatie met ouders verloopt via beveiligde systemen, waaronder het kindregistratiesysteem Bitcare en e-mail. Op deze manier wordt de privacy van kinderen en gezinnen gerespecteerd en beschermd.

11. Oudercommissie en ouderbetrokkenheid

Bij Heavenly Angels zien wij ouders niet als “klanten”, maar als opvoedpartners. Een kind voelt zich het meest veilig wanneer de volwassenen om hem heen elkaar kennen, elkaar vertrouwen en hetzelfde doel delen: dat het kind zich gezien, gehoord en beschermd voelt. Daarom investeren wij vanaf het begin in open communicatie en echte samenwerking met ouders. Wij vinden het belangrijk dat ouders niet alleen informatie ontvangen, maar ook invloed kunnen hebben op hoe wij werken. Juist omdat opvang een groot deel van de week onderdeel is van het leven van een kind, hoort ouderbetrokkenheid niet vrijblijvend te zijn.

Om ouderbetrokkenheid structureel te borgen, stellen wij binnen zes maanden na opening een oudercommissie in. Wij doen dit niet “omdat het moet”, maar omdat wij geloven dat ouders waardevolle kennis en feedback hebben die helpt om onze opvang beter te maken. De oudercommissie krijgt bij Heavenly Angels een duidelijke adviserende rol. Dat betekent dat ouders mee kunnen denken over onderwerpen die direct invloed hebben op de beleving van kinderen en gezinnen, zoals de pedagogische koers, communicatie, voeding, openingstijden, kwaliteit van de opvang en algemene organisatie. Op die manier wordt de opvang niet iets wat “wij voor ouders regelen”, maar iets wat we samendragen.

In de praktijk maken wij ouderinspraak laagdrempelig. Ouders worden actief uitgenodigd om mee te doen en wij leggen helder uit wat de oudercommissie wél en niet is. Wij zorgen dat ouders zich veilig voelen om hun mening te geven, ook wanneer zij kritisch zijn. We willen voorkomen dat ouders pas iets zeggen als irritaties al zijn opgelopen. Daarom kiezen wij voor vaste momenten waarop de oudercommissie samenkomt, maar we blijven ook buiten die momenten benaderbaar. Voor ons is ouderbetrokkenheid iets dat je dagelijks voelt: bij de overdracht, in de manier waarop we luisteren, in hoe we terugkoppelen en in hoe serieus we input nemen.

Omdat we in het begin mogelijk nog een kleinere groep ouders hebben, houden wij rekening met de opstartfase. Als het nog niet lukt om direct een volledige oudercommissie te vormen, maken wij gebruik van alternatieve ouderraadpleging. Wij organiseren ouderinspraak op een andere passende manier, bijvoorbeeld door ouders individueel te raadplegen of door een tijdelijke ouderraadpleging te houden over belangrijke onderwerpen. Wij leggen dit transparant uit aan ouders, zodat duidelijk is hoe inspraak geregeld is totdat de oudercommissie officieel kan worden ingesteld. Zodra het aantal ouders het toelaat, maken we de oudercommissie definitief.

Tijdens de intake vragen wij alle nieuwe ouders of zij zitting willen nemen in onze oudercommissie. Ook zullen wij een oproep doen op onze website en zullen wij minimaal 1x per jaar een oproep doen via een nieuwsbrief.

De praktische afspraken over samenstelling, verkiezing en zittingsduur leggen wij vast in een apart reglement, zodat het voor ouders duidelijk is hoe de oudercommissie werkt. In het pedagogisch beleidsplan beschrijven wij vooral waarom wij dit belangrijk vinden en hoe ouderparticipatie past bij onze visie: wij willen een opvang waar kinderen zich thuis voelen, en dat kan alleen als ouders zich gehoord en betrokken weten.

12. Personeel, stagiaires, BBL'ers en vrijwilligers

De pedagogisch medewerkers

Binnen Heavenly Angels werken wij met betrokken en gekwalificeerde medewerkers die zich bewust zijn van hun rol en verantwoordelijkheid. De medewerkers van BSO Heavenly Angels beschikken over alle door de staat vereiste papieren en opleidingen die nodig zijn om een veilig verblijf van de kinderen te garanderen.¹

Wij vinden het belangrijk dat kinderen worden begeleid door vaste gezichten die weten wat er van hen wordt verwacht en die handelen vanuit onze pedagogische visie.

Pedagogisch medewerkers zijn verantwoordelijk voor de dagelijkse begeleiding van de kinderen. Zij zorgen voor een veilige en vertrouwde sfeer, begeleiden spel en activiteiten en houden zicht op het welzijn en de ontwikkeling van ieder kind. Medewerkers zijn alert op signalen, stemmen hun handelen af op individuele behoeften en onderhouden contact met ouders. Door hun dagelijkse aanwezigheid kennen zij de kinderen goed en kunnen zij snel inspelen op wat nodig is.

Voor de BSO-medewerkers wordt het minimale taalniveau 2F. Beroepskrachten met een afgeronde opleiding op mbo-niveau 3 of hoger voldoen hier al aan.²

Anders gekwalificeerde beroepskrachten

Heavenly Angels mag anders gekwalificeerde beroepskrachten formatief inzetten. Het gaat om mensen die bijdragen aan de ontwikkeling van kinderen door een andere beroepsachtergrond, talent of expertise, bijvoorbeeld professionele musici of sporters. Deze beroepskrachten moeten wel een pedagogische module hebben voltooid. En voordat het dienstverband start moeten deze beroepskrachten zich eerst inschrijven in het Personenregister Kinderopvang en moet Heavenly Angels hen koppelen aan onze organisatie.

Heavenly Angels zal gebruik maken van anders gekwalificeerde beroepskrachten wanneer deze beroepskrachten andere talenten van kinderen aanspreken dan de beroepskrachten die wij al binnen ons huidige team hebben. Denk een beroepskracht die op kunstzinnig vlak voor een groep kinderen creatieve activiteiten kan begeleiden, een beroepskracht met den muzikale achtergrond die bijvoorbeeld kinderen die dat leuk vinden op muzikaal vlak nog niet ontdekte talenten kan helpen ontdekken of een beroepskracht met een bepaalde sportachtergrond die nieuwe sport- en beweegactiviteiten bij ons op de opvang aan kan gaan bieden.

¹ Kwalificatie-eisen: <https://www.kinderopvang-werkt.nl/cao-kinderopvang-2025-2026/bijlage-12-functieboek>

² Beroepskrachten die 60 jaar of ouder zijn op het moment dat de taaleis ingaat, krijgen drie jaar langer de tijd om aan de taaleis te voldoen. Dit zijn beroepskrachten die zijn geboren op of vóór 31 december 1964. Als zij binnen drie jaar met pensioen gaan, hoeven ze niet te voldoen aan de taaleis IKK. In alle andere gevallen krijgen zij tot 1 januari 2028 om aan de taaleis IKK te voldoen.

Voorwaarde inzet anders gekwalificeerde beroepskrachten

Voorwaarde voor het inzetten van de anders gekwalificeerde beroepskracht is dat er altijd een gekwalificeerde beroepskracht aanwezig is ter ondersteuning van de anders gekwalificeerde beroepskracht. En er zit een beperking in het aantal in te zetten anders gekwalificeerde beroepskrachten. Maximaal de helft van de formatie op een kindercentrum mag uit anders gekwalificeerde beroepskrachten en/of beroepskrachten in opleiding bestaan.

Een anders-gekwalificeerde beroepskracht moet voor aanvang van de werkzaamheden een pedagogische module volgen. De voorwaarden hebben als doel dat sprake blijft van verantwoorde kinderopvang en dat de wijziging de ontwikkeling van het kind ten goede komt.

Taken van de anders gekwalificeerde beroepskrachten

De taken die de anders gekwalificeerde beroepskrachten uitvoeren zijn dezelfde taken als de pedagogisch medewerkers. Zij zullen daarnaast hun expertise benutten en in de taakverdeling zullen wij hier rekening mee houden.

Begeleiding van de anders gekwalificeerde beroepskrachten

De anders gekwalificeerde beroepskrachten zullen op de groep begeleid worden door de collega pedagogisch medewerker. Daarnaast heeft de leidinggevende/houder extra begeleidingsgesprekken om de anders gekwalificeerde pedagogische begeleiding te kunnen bieden die hij of zij nodig heeft. De pedagogisch coach kan door de leidinggevende/houder ook verzocht worden een rol in de begeleiding te spelen.

Situatie nu

Momenteel maken wij geen gebruik van anders gekwalificeerde beroepskrachten. Wanneer wij anders gekwalificeerde beroepskrachten inzetten, zullen wij dit onder de geldende voorwaarde doen.

Stagiaires en beroepskrachten in opleiding

Gedurende het eerste jaar zal Heavenly Angels nog geen stagiaires en beroepskrachten in opleiding in gaan zetten.

Naast vaste medewerkers kunnen binnen Heavenly Angels stagiaires en beroepskrachten in opleiding (BBL'ers) werkzaam zijn. Die onder begeleiding bijdragen aan het creëren van een warme en veilige omgeving en alert zijn op de veiligheid van de kinderen en de omgeving. Dit betekent dat er een gediplomeerde pedagogisch professional aanwezig is die verantwoordelijk is voor het pedagogisch klimaat en de veiligheid. Hieronder beschrijven wij onder welke voorwaarde stagiaires en beroepskrachten in opleiding eentalig ingezet kunnen worden onder formatieve inzetbaarheid.

Stagiaires en BBL'ers worden zorgvuldig begeleid. Zij krijgen een vaste begeleider en worden stap voor stap meegenomen in de werkwijze van Heavenly Angels. In het begin ligt de nadruk op meekijken en ondersteunen, waarna zij geleidelijk meer taken krijgen die passen bij hun leerdoelen en ontwikkelingsniveau. Wij doen dit omdat leren in de praktijk alleen verantwoord is wanneer dit gebeurt in een veilige en begeleide omgeving.

Als stagiaire of beroepskracht in opleiding in de BSO houd je je bezig met het ondersteunen van de begeleiding en verzorging van kinderen in de leeftijd van 4 - 12 jaar, zowel individueel als in groepsverband.

Ondersteunen met het creëren van een warme en veilige omgeving en voor de veiligheid van de omgeving.

De taken van de stagiaires en beroepskrachten in opleiding zijn:

- Het creëren van een warme en veilige omgeving en verantwoordelijkheid dragen voor de veiligheid van de omgeving.
- Kinderen stimuleren positief bij te dragen aan de groepssfeer.
- Ingrijpen en bemiddelen bij conflicten.
- Kunnen improviseren bij onverwachte situaties en aanpak bedenken.
- Actief inspelen op wat het kind aangeeft en daarbij rekening houden met zijn behoeften en mogelijkheden.
- Spelactiviteiten in verschillende situaties toepassen.
- Meerdere activiteiten tegelijk verrichten en overzicht houden.
- Plannen en organiseert de voorbereiding van speciale gelegenheden zoals verjaardagen en Sinterklaas.
- Observeren van individuele kinderen, gebruik maken van een observatielijst van KIIJK! in de BSO.
Aandacht verdelen over kinderen individueel en groepjes kinderen.
- Ontwikkeling volgen en eventuele afwijkingen signaleren
- Signaleren van taal- en ontwikkelingsachterstand en dit aankaarten
denken en handelen reflecteren
Spelenderwijs stimuleren van de cognitieve, sociaal-emotionele, motorische ontwikkeling.
- Hygiëne in acht nemen, ondersteunen bij toiletbezoeken.
- Contact onderhouden met ouders en een vertrouwensband met hen opbouwen.
- Overdracht geven aan de ouders en/of verzorgers.
- Huishoudelijke activiteiten verrichten en materialen beheren (vanuit schoolopdrachten).

Formatief inzetten van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Volgt een stagiaire één van de volgende opleidingen?

- Een mbo-opleiding anders dan de beroepsbegeleidende leerweg (bbl) of de derde leerweg (ovo) met een leer-arbeidsovereenkomst.
- Een hbo-opleiding anders dan de duale leerroute.

En geeft deze opleiding (na afronding) bevoegdheid tot het werken als pedagogisch medewerker? Dan mag de stagiaires vanaf eerste leerjaar oplopend formatief ingezet worden door Havenly Angels bij ziekte of tijdens schoolvakanties van de stagiaire. Havenly Angels dient dan wel een arbeidsovereenkomst aan te gaan met de stagiaire. Stagiaires die formatief ingezet worden mogen nooit alleen op de groep staan, behalve tijdens de drie-uursregeling. Stagiaires mogen alleen op de eigen locatie formatief worden ingezet. Havenly Angels heeft maar 1 locatie.

Een stagiair is in de wet niet gelijk aan een beroepskracht of beroepskracht in opleiding (zoals een BBL'er of pedagogisch medewerker in ontwikkeling). Een BOL-stagiair mag daarom in

principe niet formatief worden ingezet. Er zijn uitzonderingen. Hiervoor geldt een aantal strikte voorwaarden. Wij mogen de stagiair formatief inzetten in de volgende situaties:

- Als een pedagogisch medewerker ziek is.
- Tijdens schoolvakanties van de BOL-stagiair(e).
- Voor deze inzet moet de BOL-stagiair een arbeidsovereenkomst krijgen. Dat kan bijvoorbeeld een oproepovereenkomst zijn.

Verder gelden bij de formatieve inzet van een BOL-stagiair de volgende voorwaarden:

- De BOL-stagiair mag nooit alleen op de groep staan, behalve tijdens de pauzes.
- Zit de BOL-stagiair in het eerste leerjaar? Dan mag de werkgever hem/haar niet inzetten.
- De werkgever mag de BOL-stagiair alleen inzetten op de stagelocatie van de student.

Ten aanzien van de formatieve inzetbaarheid is het volgende schema van toepassing:

- Opleidingsfase 1: Overeenkomstig eerste leerjaar 3-jarige PW-3
Formatieve inzetbaarheid: Oplopend van 0 naar 100%
- Opleidingsfase 2: Overeenkomstig tweede leerjaar 3-jarige PW-3
Formatieve inzetbaarheid: Oplopend van 0 naar 100%
- Opleidingsfase 3: Overeenkomstig derde leerjaar driejarige PW-3
Formatieve inzetbaarheid: 100%

De stag coördinator stelt de formatieve inzetbaarheid in fase 1 en fase 2 vast op basis van informatie van de stagebegeleider. Hierbij maken wij gebruik van een competentielijst om de formatieve inzetbaarheid mee te bepalen.

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires gaat in overeenstemming met de voorwaarden van de cao-kinderopvang.

Volgens de nieuwe Wet IKK mag het aandeel beroepskrachten in opleiding en stagiaires niet meer zijn dan 33% van de formatie op het kindercentrum.

Er geldt een tijdelijke wijziging. Het aandeel beroepskrachten in opleiding mag tot 50% van het aantal in te zetten beroepskrachten per kindercentrum zijn. Deze verruiming geldt alleen voor beroepskrachten in opleiding. Voor stagiairs blijft gelden dat zij maximaal 33% van de formatie mogen vormen.

De beroepskracht in opleiding, de praktijkbegeleider en de opleidingsbegeleider vooraf moeten instemmen met het begeleidingsplan waarin vastgelegd is hoe beroepskracht in opleiding verantwoord kunnen worden ingezet. Wij werken met een begeleidingsplan.

Begeleiding van stagiaires en beroepskrachten in opleiding

De stagiaires en beroepskrachten in opleiding worden gedurende hun stage begeleid door de vaste teamleden.

Aan iedere stagiaire wordt een praktijkbegeleider toegewezen die haar gedurende haar opleiding of stageperiode zal begeleiden. Welke pedagogisch professional een stagiaires of leerling in opleiding zal begeleiden is afhankelijk van de planning van zowel de leerling in opleiding als de medewerkster van de kinderopvang.

Praktijkbegeleiders van stagiaires hebben minimaal twee jaar ervaring als gekwalificeerd pedagogisch medewerker en hebben bij voorkeur de training tot praktijkbegeleider gevolgd.

De taken van een praktijkbegeleider zien er als volgt uit:

- Zij begeleidt de BBL-leerlingen of stagiaire
- Zij onderhoudt de contacten met de begeleiders van de onderwijsinstelling
- Periodiek voert zij een begeleidingsgesprek met de leerling (de frequentie is opgenomen in het begeleidingsplan)
- Zij beoordeelt de praktijk en de opdrachten
- Zij is bij de beoordelingsgesprekken met school aanwezig

Vrijwilligers

Gedurende het eerste jaar zal Heavenly Angels nog geen vrijwilligers in gaan zetten.

Vrijwilligers kunnen ondersteuning bieden bij activiteiten, maar nemen geen pedagogische taken of verantwoordelijkheden over. Ook zij worden ingewerkt en geïnformeerd over onze werkwijze, regels en omgang met kinderen.

De werkzaamheden kunnen bestaan uit bijvoorbeeld:

- Met de kinderen meespelen, voorlezen aan een groepje kinderen,
- Helpen bij het eten en drinken geven,
- Helpen met verschonen of toilet,
- Helpen met het maken van een werkje,
- Helpen bij huishoudelijke taken,
- Ondersteunen bij het ophalen van kinderen.

Het gaat om gedelegeerde taken onder toezicht van een gediplomeerde beroepskracht. De vrijwilliger draagt geen verantwoordelijkheid voor de groep of het gebouw/de ruimte waarin de groep zich bevindt.

Aan het eind van het dagdeel bespreken de pedagogisch professionals en de vrijwilliger kort de gang van zaken van die dag en eventuele opvallende gebeurtenissen. Hierbij kan zowel het gedrag van de kinderen worden besproken als het eigen handelen van zowel de pedagogisch professional als de vrijwilliger. De pedagogisch professional betreft de vrijwilliger bij de planning en organisatie van het activiteiten aanbod.

De vrijwilligers worden begeleid door vrijwilligerscoördinator (deze rol wordt vervuld door de houder/ leidinggevende) en de begeleiding is erop gericht om de vrijwilligers te motiveren en plezier in de taken te laten ervaren. Zo dragen de vrijwilligers bij aan het verbeteren van de kwaliteit van onze opvang.

Administratief medewerker

Wanneer Heavenly Angels opgenomen wordt in het LRK, zullen wij gaan werken met een administratief medewerker die de houder zal gaan ondersteunen op administratief gebied. De administratief medewerker kan ook ingezet gaan worden voor het helpen ophalen van de kinderen indien de groepssamenstelling hierom vraagt.

Pedagogisch beleidsmedewerker/ -coach

Bij Heavenly Angels hebben wij de functie in twee gedeeld. De functie van pedagogisch beleidsmedewerker wordt uitgevoerd door de houder. En wanneer zij hiervoor ondersteuning nodig heeft, raadpleegt zij een externe pedagogisch beleidsmedewerker.

De coaching wordt verzorgd door een vaste externe pedagogisch coach. Alle pedagogisch medewerkers krijgen jaarlijks coaching. Er worden aanvullende kwalificatie-eisen gesteld aan de pedagogisch coach. De ingehuurde pedagogisch coach voldoet aan de gestelde kwalificatie-eisen voor deze functie.³

De minimale inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker wordt jaarlijks vastgesteld op peildatum 1 januari. De formule hiervoor is:

Aantal fte's inzet x 10 uur + aantal 1 LRK-registraties x 50 uur = totale inzet

Meer over de berekening van het minimaal aantal in te zetten uren van de pedagogisch coach leest u in ons Beleid inzet pedagogisch beleidsmedewerker/ -coach.

Aanvullende werkwijze m.b.t. inzet personeel

Bij Heavenly Angels vinden wij het belangrijk dat de opvang ook bij onverwachte situaties veilig en verantwoord door kan gaan. Kinderen hebben recht op continuïteit en voorspelbaarheid, ook wanneer een medewerker plotseling uitvalt door ziekte of een andere onvoorziene omstandigheid. Daarom werken wij met een duidelijke achterwachtregeling.

Heavenly Angels werkt met een vaste achterwachtregeling voor situaties waarin één pedagogisch professional op de locatie aanwezig is. Tijdens de opvangtijden is minimaal één achterwacht telefonisch bereikbaar en beschikbaar om bij een calamiteit zo spoedig mogelijk naar de locatie te komen. De achterwacht ondersteunt bij onverwachte of acute situaties, maar wordt niet automatisch meegerekend als pedagogisch professional binnen de BKR. Wanneer voor de opvang volgens de BKR aanvullende inzet van een pedagogisch professional noodzakelijk is, wordt hiervoor een daarvoor bevoegde en inzetbare pedagogisch professional ingezet.

Wij kiezen bewust voor een achterwacht die inhoudelijk is ingevoerd in onze manier van werken. Dit betekent dat kinderen bij inzet van de achterwacht niet te maken krijgen met een volledig onbekend gezicht. Dit draagt bij aan rust en emotionele veiligheid in de groep. Voor kinderen is het belangrijk dat ook in onverwachte situaties de sfeer vertrouwd blijft en zij zich gezien en veilig voelen.

De houder is verantwoordelijk voor het actueel houden van de achterwachtregeling en ziet erop toe dat deze regeling in de praktijk uitvoerbaar blijft. Medewerkers weten wie de achterwacht is en in welke situaties deze wordt ingezet. Op deze manier is de continuïteit van opvang geborgd en worden risico's bij personele uitval beperkt.

³ <https://www.kinderopvang-werkt.nl/werken-de-kinderopvang/pedagogisch-beleidsmedewerker-coach>

Wij werken op deze manier omdat wij geloven dat duidelijke rollen, goede begeleiding en vaste gezichten bijdragen aan kwaliteit, veiligheid en vertrouwen voor kinderen en ouders.

13. Meertaligheid en ondersteuning bij ontwikkeling

Binnen Heavenly Angels hebben wij oog voor de verschillende achtergronden van kinderen en gezinnen. Wij respecteren de thuistaal en cultuur van ieder kind en zien meertaligheid als een verrijking. Tegelijkertijd vinden wij het belangrijk dat kinderen zich goed kunnen uitdrukken in de Nederlandse taal, omdat dit essentieel is voor hun deelname aan de groep, het onderwijs en de samenleving. In de dagelijkse praktijk stimuleren wij de Nederlandse taal door veel met kinderen te praten, woorden te benoemen, vragen te stellen en samen te lezen. Wij doen dit op een natuurlijke manier, passend bij het spel en de situatie. Wanneer een kind een andere thuistaal spreekt, sluiten wij aan bij wat het kind al kan en moedigen wij het aan om nieuwe woorden en zinnen te gebruiken, zonder te corrigeren op een manier die het kind onzeker maakt.

Wij letten goed op het welzijn en de ontwikkeling van ieder kind. Door dagelijkse observatie tijdens spel, activiteiten en groepsmomenten krijgen wij zicht op hoe een kind zich voelt en ontwikkelt. Wanneer wij bijzonderheden signaleren, bespreken wij dit eerst binnen het team en vervolgens met ouders. Wij doen dit zorgvuldig en met respect, omdat wij geloven dat ouders en opvang samen verantwoordelijk zijn voor het ondersteunen van een kind. Wanneer extra ondersteuning gewenst of nodig is, denken wij met ouders mee over passende vervolgstappen. In overleg kunnen wij ouders verwijzen naar geschikte organisaties, zoals het consultatiebureau, het Centrum voor Jeugd en Gezin, de school of andere gespecialiseerde hulpverlening. Wij blijven, waar mogelijk, betrokken en afgestemd, zodat het kind zich gesteund blijft voelen binnen de opvang.

Wij werken met een bewuste werkwijze in meertaligheid en de ontwikkeling van de kinderen aan de *persoonlijke competenties* van de kinderen, omdat wij geloven dat ieder kind recht heeft op passende ondersteuning en dat ontwikkeling het best tot stand komt wanneer ouders en opvang samenwerken in openheid en vertrouwen.

14. Slot

Dit pedagogisch beleidsplan beschrijft hoe wij bij Heavenly Angels werken, waarom wij deze keuzes maken en welke waarden ons dagelijks handelen richting geven. Het laat zien dat onze opvang is opgebouwd vanuit nabijheid, zorgvuldigheid en een duidelijke pedagogische visie, waarin ieder kind wordt gezien en gehoord. Het beleid is geen vaststaand document dat losstaat van de praktijk. Het is een levend document dat meebeweegt met de ontwikkeling van de kinderen, de organisatie en nieuwe inzichten. Wij evalueren ons handelen regelmatig en blijven in gesprek met medewerkers en ouders om de kwaliteit van onze opvang te blijven versterken.

Als houder neem ik de eindverantwoordelijkheid voor de pedagogische kwaliteit, veiligheid en het welzijn van de kinderen. Door zelf dagelijks op de groep aanwezig te zijn, kan ik direct zien wat werkt, waar bijsturing nodig is en waar ruimte is voor verdere groei. Heavenly Angels wil een plek zijn waar kinderen zich veilig voelen, zichzelf mogen zijn en zich kunnen ontwikkelen in relatie tot anderen en tot God. Vanuit liefde, structuur en vertrouwen bieden wij een omgeving waarin kinderen met plezier kunnen opgroeien en ontdekken.